



Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen, 40190 Düsseldorf

22.03.2020

An die
Leitungen der Jugendämter
in Nordrhein-Westfalen

nur per Email

Befragungen durch das MKFFI zu der Betreuungssituation in den Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Ihnen am Freitagvormittag bereits angekündigt, führt das MKFFI regelmäßige Befragungen zur Betreuungssituation in den Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege durch.

Die besondere Lage macht es für die Landesregierung erforderlich, einen regelmäßigen Überblick über die Betreuungssituation in den Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege zu erhalten. Von Interesse ist die Nutzung der Plätze von Kindern von Personen aus der kritischen Infrastruktur, die jeweils aktuelle Personalsituation sowie die Betreuungszeiten vor Ort.

Die Befragung wird vorerst und bis auf weiteres an jedem Werktag durchgeführt

- **direkt bei allen Einrichtungen zur Situation in den Kitas**
- **bei allen Jugendämtern zur Situation in der Kindertagespflege**

Das jeweilige Befragungsdesign können Sie den beigefügten PP entnehmen. Wir nutzen für die Befragung das Tool Questback. Die Teilnehmenden erhalten jeden Werktag um ca. 8 Uhr eine neue E-Mail mit einem neuen Link (individuell, einmalig). Die Beantwortung ist werktags bis 11 Uhr von den Teilnehmenden vorzunehmen. Für die erste Abfragefrist am kommenden Montag ist am Freitagnachmittag an rund 11.000 Kitas eine erste Einladung verschickt worden.

Inhaltliche und methodische Anpassungen sind in dem System jederzeit möglich. Wir setzen dieses Tool erstmals ein und erwarten für Montag auch noch nicht eine vollständige Rückmeldung aus den im System hinterlegten Kitas. Auch hier werden Datensatzkorrekturen und Anpassungen ggf. erforderlich sein.

Es besteht grundsätzlich die Möglichkeit, die Ergebnisse pro Jugendamtsbezirk zur Verfügung zu stellen. Dies bereiten wir technisch parallel vor.

Wir haben ausdrücklich darauf hingewiesen, dass unsere Abfragen Ihre Eigenen oder die von Kreisen o.a. nicht ersetzen.

Für Rückfragen steht über die in den Befragungen hinterlegte Mailadresse eine fachliche und technische Begleitung zur Verfügung. Wir werden mit Beginn der Befragung regelmäßig Prüfungen und Auswertungen vornehmen und offene Punkte in FAQs für alle zusammenfassen und Ihnen zur sowie den Teilnehmenden zur Verfügung stellen. Sich daraus ergebende inhaltliche sowie methodischen Anpassungen und weitere Differenzierungen sind grundsätzlich möglich.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

gez.

Dr. Thomas Weckelmann

Anlagen

Befragungsdesign Kita und KTP




Fr 20.03.2020 14:59

MKFFI <feedback@questback.com>

Abfrage zur Betreuungssituation in Kindertageseinrichtungen per 23.03.2020

An  König, Rainer

 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

die besondere Lage macht es für die Landesregierung erforderlich, einen regelmäßigen Überblick über die Betreuungssituation in den Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege zu erhalten. Von Interesse ist die Nutzung der Plätze von Kindern von Personen aus der kritischen Infrastruktur, die jeweils aktuelle Personalsituation sowie die Betreuungszeiten vor Ort.

Die vorliegende Befragung wird bis auf weiteres an jedem Werktag durchgeführt. Sie erhalten dazu jeden Werktag um ca. 8 Uhr eine neue E-Mail mit einem neuen Link (individuell, einmal nutzbar). Die Beantwortung ist werktags bis 11 Uhr von den Teilnehmenden vorzunehmen.

Bitte leiten Sie diese E-Mail an eine andere zuständige Person in Ihrer Einrichtung oder bei Ihrem Träger weiter, falls Sie nicht der/die richtige Adressat*in sind.

Am Ende der Befragung können Sie uns bei Bedarf Name und E-Mail-Adresse der Person, die eine Einladung zu dieser Befragung künftig erhalten soll, nennen. Leider können wir hier nur eine E-Mail-Adresse aufnehmen.

Sollten Fragen oder Probleme auftauchen, können Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse an uns wenden: online-befragung@mkffi.nrw.de.

Es besteht grundsätzlich die Möglichkeit, den Jugendämtern die Ergebnisse pro Jugendamtsbezirk zur Verfügung zu stellen. Wir arbeiten derzeit an einer technischen Lösung.

Bitte beachten Sie, dass diese Befragung keine Abfragen von Kommunen oder Kreisen ersetzen kann.

Für Ihre Teilnahme und Unterstützung möchten wir uns ganz herzlich bei Ihnen bedanken.

Ihr

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration des Landes
Nordrhein-Westfalen

Diese Abfrage betrifft die Einrichtung:

[!Einrichtung-Name!]

[!Einrichtung-Strasse!]

[!Einrichtung-Ort!]

[Zum Teilnehmen hier klicken](#)



Betreuungssituation in Kindertageseinrichtungen per 23.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

die besondere Lage macht es für die Landesregierung erforderlich, einen regelmäßigen Überblick über die Betreuungssituation in den Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege zu erhalten. Von Interesse ist die Nutzung der Plätze von Kindern von Personen aus der kritischen Infrastruktur, die jeweils aktuelle Personalsituation sowie die Betreuungszeiten vor Ort.

Die vorliegende Befragung wird bis auf weiteres an jedem Werktag durchgeführt. Sie erhalten dazu jeden Werktag um ca. 8 Uhr eine neue E-Mail mit einem neuen Link (individuell, einmal nutzbar). Die Beantwortung ist werktags bis 11 Uhr von den Teilnehmenden vorzunehmen.

Bitte leiten Sie die E-Mail an eine andere zuständige Person in Ihrer Einrichtung oder bei Ihrem Träger weiter, falls Sie nicht der/die richtige Adressat*in sind.

Am Ende der Befragung können Sie uns bei Bedarf Name und E-Mail-Adresse der Person, die eine Einladung zu dieser Befragung künftig erhalten soll, nennen. Leider können wir hier nur eine E-Mail-Adresse aufnehmen.

Sollten Fragen oder Probleme auftauchen, können Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse an uns wenden: online-befragung@mkffi.nrw.de.

Es besteht grundsätzlich die Möglichkeit, den Jugendämtern die Ergebnisse pro Jugendamtsbezirk zur Verfügung zu stellen. Wir arbeiten derzeit an einer technischen Lösung.

Bitte beachten sie, dass diese Befragung keine Abfragen von Kommunen oder Kreisen ersetzen kann.

Für Ihre Teilnahme und Unterstützung möchten wir uns ganz herzlich bei Ihnen bedanken.

Ihr

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen

Diese Abfrage betrifft die Einrichtung:

[!Einrichtung-Name!]

[!Einrichtung-Strasse!]

[!Einrichtung-Ort!]

Hinweise zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Diese Befragung wird mittels eines Tools der Firma Questback GmbH durchgeführt.

Stammdaten der Kindertageseinrichtung (lt. KiBiz.web)

Jugendamt (Name)	<input data-bbox="857 1068 1440 1096" type="text" value="![JA-Name!]"/>
Träger (Name)	<input data-bbox="857 1100 1440 1129" type="text" value="![Tr-Name!]"/>
Träger (Ort)	<input data-bbox="857 1133 1440 1162" type="text" value="![Tr-Ort!]"/>
Einrichtung (Name)	<input data-bbox="857 1166 1440 1195" type="text" value="![Einrichtung-Name!]"/>
Einrichtung (Ort)	<input data-bbox="857 1199 1440 1228" type="text" value="![Einrichtung-Ort!]"/>
Einrichtung (Straße)	<input data-bbox="857 1232 1440 1260" type="text" value="![Einrichtung-Strasse!]"/>

Weiter >>



Betreuungssituation in Kindertageseinrichtungen per 23.03.2020

Hinweis: Die Anzahl der aktuellen Plätze kann von den Daten im Zuschussantrag in KiBiz.web abweichen.

*** Wie viele PLÄTZE für Kinder mit Betreuungsverträgen stehen in Ihrer Kindertageseinrichtung aktuell ZUR VERFÜGUNG?**

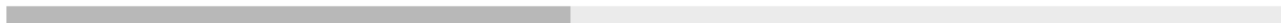
*** Wie viele KINDER von Personen, die in der kritischen Infrastruktur tätig sind, werden aktuell in Ihrer Kindertageseinrichtung BETREUT?**

davon (sofern bekannt): Anzahl betreute KINDER von alleinerziehenden Personen?

<< Zurück

Weiter >>

44 % abgeschlossen





Betreuungssituation in Kindertageseinrichtungen per 23.03.2020

**Hinweis: Definition gemäß § 1 Personalvereinbarung*

*** Wie viele FACHKRÄFTE* stehen aktuell ZUR VERFÜGUNG (in % der Stunden aller Fachkräfte)?**

- bis zu 20% bis zu 40% bis zu 60% bis zu 80% bis zu 100%

*** Wie viele ERGÄNZUNGSKRÄFTE und SONSTIGE KRÄFTE stehen aktuell ZUR VERFÜGUNG (in % der Stunden aller Ergänzungs- und sonstigen Kräfte)?**

- bis zu 20% bis zu 40% bis zu 60% bis zu 80% bis zu 100%

*** Wie viele FACHKRÄFTE werden aktuell EINGESETZT (in % der Stunden aller Fachkräfte)?**

- bis zu 20% bis zu 40% bis zu 60% bis zu 80% bis zu 100%

*** Wie viele ERGÄNZUNGSKRÄFTE und SONSTIGE KRÄFTE werden EINGESETZT (in % der Stunden aller Ergänzungs- und sonstigen Kräfte)?**

- bis zu 20% bis zu 40% bis zu 60% bis zu 80% bis zu 100%

<< Zurück

Weiter >>

67 % abgeschlossen



Betreuungssituation in Kindertageseinrichtungen per 23.03.2020

* Wie viele PLÄTZE vor 7 Uhr und nach 17 Uhr werden BENÖTIGT?

* Wie viele PLÄTZE an Wochenenden werden BENÖTIGT?

* Wie viele PLÄTZE werden vor 7 Uhr und nach 17 Uhr AKTUELL GENUTZT?

* Wie viele PLÄTZE werden an Wochenenden AKTUELL GENUTZT?

<< Zurück

Weiter >>

78 % abgeschlossen



Quest testen

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Betreuungssituation in Kindertageseinrichtungen per 23.03.2020

Hinweis: Bei Bedarf können Sie hier Name und E-Mail-Adresse der Person nennen, die eine Einladung zu dieser Befragung künftig erhalten soll. Leider können wir hier nur eine E-Mail-Adresse aufnehmen.

Wer soll künftig die Datenabfrage für Ihre Einrichtung erhalten/beantworten?

Person (Name)

Person (E-Mail)

<< Zurück

Weiter >>

89 % abgeschlossen



© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.

Quest testen

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Betreuungssituation in Kindertageseinrichtungen per 23.03.2020

Nach dem Senden der Daten können die Antworten nicht mehr abgeändert werden. Sie können nach dem Senden entscheiden, ob Sie Ihre Angaben per Mail zugesandt haben möchten.

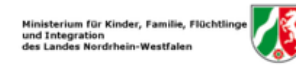
<< Zurück

Senden

100 % abgeschlossen

© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.

Quest testen



Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen.

Für die nächste Befragung erhalten Sie per E-Mail eine neue Einladung mit einem neuem Link.

Im unteren Teil dieser Seite können Sie sich bei Bedarf Ihre Antworten per E-Mail zusenden. Ansonsten können Sie das Fenster schließen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen

Ja, bitte eine Kopie meiner Antworten an folgende Emailadresse schicken

Kopie senden

© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Eine Kopie Ihrer Antworten wurde an die angegebene Emailadresse geschickt

© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.



Fr 20.03.2020 15:20

MKFFI <feedback@questback.com>

Abfrage zur Kindertagespflege im Jugendamtsbezirk per 23.03.2020

in König, Rainer

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

die besondere Lage macht es für die Landesregierung erforderlich, einen regelmäßigen Überblick über die Betreuungssituation in den Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege zu erhalten. Von Interesse ist die Nutzung der Plätze von Kindern von Personen aus der kritischen Infrastruktur, die jeweils aktuelle Personalsituation sowie die Betreuungszeiten vor Ort.

Die vorliegende Befragung wird bis auf weiteres an jedem Werktag durchgeführt. Sie erhalten dazu jeden Werktag um ca. 8 Uhr eine neue E-Mail mit einem neuen Link (individuell, einmal nutzbar). Die Beantwortung ist werktags bis 11 Uhr von den Teilnehmenden vorzunehmen.

Am Ende der Befragung können Sie uns bei Bedarf Name und E-Mail-Adresse der Person, die für Ihr Jugendamt eine Einladung zu dieser Befragung künftig erhalten soll, nennen. Leider können wir nur eine E-Mail-Adresse aufnehmen; am besten geeignet erscheinen hier häufig Team-Postfach-Adressen.

Bitte beachten Sie, dass diese Befragung keine Abfragen von Kommunen oder Kreisen ersetzen kann.

Sollten Fragen oder Probleme auftauchen, können Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse an uns wenden: online-befragung@mkffi.nrw.de.

Für Ihre Teilnahme und Unterstützung möchten wir uns ganz herzlich bei Ihnen bedanken

Ihr

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtling und Integration des Landes
Nordrhein-Westfalen

[Zum Teilnehmen hier klicken](#)

Dienstleistung erbracht von www.questback.com - Questback Essentials

Quest testen

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen

Kindertagespflege im Jugendamtsbezirk per 23.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

die besondere Lage macht es für die Landesregierung erforderlich, einen regelmäßigen Überblick über die Betreuungssituation in den Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege zu erhalten. Von Interesse ist die Nutzung der Plätze von Kindern von Personen aus der kritischen Infrastruktur, die jeweils aktuelle Personalsituation sowie die Betreuungszeiten vor Ort.

Die vorliegende Befragung wird bis auf weiteres an jedem Werktag durchgeführt. Sie erhalten dazu jeden Werktag um ca. 8 Uhr eine neue E-Mail mit einem neuen Link (individuell, einmal nutzbar). Die Beantwortung ist werktags bis 11 Uhr von den Teilnehmenden vorzunehmen.

Am Ende der Befragung können Sie uns bei Bedarf Name und E-Mail-Adresse der Person, die für Ihr Jugendamt eine Einladung zu dieser Befragung künftig erhalten soll, nennen. Leider können wir nur eine E-Mail-Adresse aufnehmen; am besten geeignet erscheinen hier häufig Team-Postfach-Adressen.

Bitte beachten Sie, dass diese Befragung keine Abfragen von Kommunen oder Kreisen ersetzen kann.

Sollten Fragen oder Probleme auftauchen, können Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse an uns wenden: online-befragung@mkffi.nrw.de.

Für Ihre Teilnahme und Unterstützung möchten wir uns ganz herzlich bei Ihnen bedanken

Ihr

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen

Hinweise zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Diese Befragung wird mittels eines Tools der Firma Questback GmbH durchgeführt.

Stammdaten Ihres Jugendamtes

Landesjugendamt (Name)	<input data-bbox="928 1103 1655 1133" type="text" value="![JA-Name!]"/>
Jugendamt (Nummer)	<input data-bbox="928 1140 1655 1170" type="text" value="![JA-Nr!]"/>
Jugendamt (Ort)	<input data-bbox="928 1178 1655 1208" type="text" value="![JA-Ort!]"/>

[Weiter >>](#)

Quest testen

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kindertagespflege im Jugendamtsbezirk per 23.03.2020

* Wie viele Kindertagespflege-PERSONEN gibt es aktuell?

* Wie viele Kindertagespflege-PLÄTZE stehen aktuell zur Verfügung?

* Wie viele KINDER von Personen, die in der kritischen Infrastruktur tätig sind, werden AKTUELL in Kindertagespflegestellen BETREUT?

davon (sofern bekannt): Anzahl aktuell betreuter KINDER von alleinerziehenden Personen?

<< Zurück

Weiter >>

60 % abgeschlossen



© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.

Quest testen

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kindertagespflege im Jugendamtsbezirk per 23.03.2020

Hinweis: Bei Bedarf können Sie hier Name und E-Mail-Adresse der Person nennen, die in Ihrem Jugendamt künftig eine Einladung zu dieser Befragung erhalten soll. Leider können wir nur eine E-Mail-Adresse aufnehmen; am besten geeignet erscheinen hier häufig Team-Postfach-Adressen.

Welche Person in Ihrem Jugendamt soll künftig die Einladung Datenabfrage erhalten?

Person (Name)

Person (E-Mail)

[<< Zurück](#)[Weiter >>](#)

80 % abgeschlossen



© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.

Quest testen

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kindertagespflege im Jugendamtsbezirk per 23.03.2020

Nach dem Senden der Daten können die Antworten nicht mehr abgeändert werden. Sie können nach dem Senden entscheiden, ob Sie Ihre Angaben per E-Mail zugesandt haben möchten.

<< Zurück

Senden

100 % abgeschlossen

© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.

Quest testen

Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen.

Für die nächste Befragung erhalten Sie per E-Mail eine neue Einladung mit einem neuem Link.

Im unteren Teil dieser Seite können Sie sich bei Bedarf Ihre Antworten per E-Mail zusenden. Ansonsten können Sie das Fenster schließen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen

Ja, bitte eine Kopie meiner Antworten an folgende E-Mailadresse schicken

Kopie senden

© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge
und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Eine Kopie Ihrer Antworten wurde an die angegebene Emailadresse geschickt

© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.



Fr 20.03.2020 15:15

QuestBack <noreply@questback.com>

Questback Empfangsbestätigung -> Kindertagespflege im Jugendamtsbezirk per 23.03.2020

An  König, Rainer

 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Anbei finden Sie eine Kopie Ihrer Antwort an: Kindertagespflege im Jugendamtsbezirk per 23.03.2020

- Stammdaten Ihres Jugendamtes
 - Landesjugendamt (Name)
 - [!LJA-Name!]
 - Jugendamt (Nummer)
 - [!JA-Nr!]
 - Jugendamt (Ort)
 - [!JA-Ort!]
- Wie viele Kindertagespflege-PERSONEN gibt es aktuell?
 - 1
- Wie viele Kindertagespflege-PLÄTZE stehen aktuell zur Verfügung?
 - 1
- Wie viele KINDER von Personen, die in der kritischen Infrastruktur tätig sind, werden AKTUELL in Kindertagespflegestellen BETREUT?
 - 1

Dienstleistung erbracht von www.questback.com - Questback Essentials